



CHARTE DE QUALITE

EliteMinds



Dans le but d'apporter un maximum de valeurs aux personnes formées et d'apporter de la qualité l'équipe d'ELITEMINDS a conçu une charte qualité.

Pourquoi une charte qualité ?

Cette présente charte va permettre de préciser les finalités et éléments demandés aux intervenants, également la qualité des supports, du matériel utilisé. Cela va permettre aux stagiaires d'être accueillis dans les meilleurs conditions avec des intervenants de qualité.

Ce document, a pour but de préciser les conditions d'accueils, de pédagogies, les différentes modalités des formations.

Cela permet à Eliteminds de permettre à chaque parties (formateurs/stagiaires) d'avoir une visibilité sur les déroulés des formations.

Cette Charte est un atout essentiel pour Eliteminds car elle va permettre d'améliorer la qualité des interventions au profit des bénéficiaires. Eliteminds estime que le bénéficiaire est au centre de son dispositif.

Cette Charte s'appuie sur le référentiel national de qualité, QUALIOPI, qui permet d'avoir un encadrement de qualité pour les stagiaires :

[Guide Référentiel national qualité \(travail-emploi.gouv.fr\)](http://travail-emploi.gouv.fr)

1. Comment devenir formateurs, intervenants et sous-traitants chez Eliteminds ?

Tout d'abord pour devenir formateur chez Eliteminds celui-ci doit faire preuve d'un savoir notable ainsi que d'un savoir-faire savoir-être non négligeable. Il doit régulièrement actualiser ses compétences afin de les adapter à sa pratique aux besoins des stagiaires.

De plus, le formateur doit se conformer à la démarche qualité initiée par le donneur d'ordre dans le cadre de la certification Qualiopi. Dans ce cadre, afin de mieux accompagner les stagiaires, le formateur doit se mettre en lien avec Eliteminds pour toutes réclamations ou appréciations qui donneraient lieu à une correction dans la démarche qualité.

2. Comment Eliteminds sélectionne ses formateurs ?

Afin de sélectionner au mieux nos formateurs au sein d'Eliteminds nous nous appuyons sur différents éléments pour proposer des formations adaptées aux stagiaires. Nous nous appuyons sur des appels à candidatures, candidatures spontanées ou alors des sollicitations directes.

- Eliteminds sélectionne ses formateurs sur leurs compétences, qualifications, savoir-faire (CV, qualifications, expériences... Leur savoir-être est primordial pour permettre aux stagiaires d'être accompagnés dans les meilleures conditions.
- Les formateurs partenaires doivent remplir quelques conditions (fiche de renseignement, autorisation de cumul d'activités, justificatif de numéro de déclaration d'activité).

3. Quels rôles ont les sous-traitants au sein d'Eliteminds ?

Dans le but de créer un réel partenariat, nos sous-traitants sont sollicités sur plusieurs points :

- Afin de répondre au mieux aux besoins des stagiaires Eliteminds met en place avec ses sous-traitants des groupes de travail préparatoires. Cela permet d'avoir une ligne conductrice pour définir les objectifs, les contenus les plus adaptés, l'organisation matérielle, physique... L'objectif final est d'avoir une cohésion entre chaque sous-traitant.

Pour ce faire nous mettons en place très régulièrement des réunions avec les sous-traitants avant et après chaque session afin de faire le point sur celles-ci.

- L'accès aux personnes en situation de handicap est un point majeur de notre centre de formation. Une communication entre Eliteminds et les formateurs est très importante afin d'établir un plan d'action concernant les demandes spécifiques en lien avec des personnes en situation de handicap. Les formateurs doivent informer Eliteminds de toutes les difficultés rencontrées auprès de personnes en situation de handicap afin de permettre à ces personnes d'être accueillies dans les meilleures conditions lors de leur(s) formation(s).
- Les formateurs élaborent la conception du plan détaillé de la formation.
- Les formateurs élaborent ainsi que les experts d'Eliteminds élaborent ENSEMBLE à l'écriture, la mise à jour des supports pédagogiques pour les personnes formées.
- Les formateurs se doivent d'évaluer leurs actions de formations afin de permettre de les réajuster s'il le faut.

- Les formateurs doivent être capables :
 - De présenter une formation en présentiel
 - Savoir accompagner les stagiaires à distance
- Les stagiaires doivent se confronter aux horaires fixés et communiqués au préalable par l'organisme de formation. Le non-respect de ces horaires peut entraîner une sanction.
Sauf circonstances exceptionnelles, les stagiaires ne peuvent s'absenter pendant les heures de stage.
L'organisme de formation informe immédiatement le financeur (employeur, administration, Région, Pôle Emploi...) de cet évènement.
C'est pour cela que le formateur doit être garant du bon déroulé de sa formation et doit informer Eliteminds de la moindre absence dans les plus brefs délais.

4. Comment Eliteminds actualise les connaissances de sous-traitants ?

Le formateur doit être en perpétuel veille professionnelle. Cela permet d'avoir une constance dans la présentation des formations, également dans les attendus du public. Le but recherché est d'apporter un maximum de valeur aux formés. Les formateurs s'engagent à actualiser leurs compétences, leurs formations et doivent en informer Eliteminds.

Eliteminds s'appuie pour ce faire sur plusieurs points :

- Le formateur doit être autonome dans son actualisation et son maintien d'expertise professionnelle sur son sujet de prédilection.
- Eliteminds propose à ses formateurs des outils pédagogiques relatives aux adultes, liés à l'accompagnement d'adultes. Pour ce faire Eliteminds propose des animations de groupe, des réunions entre formateurs.
- Le but est d'être dans la même ligne directrice afin de contribuer à l'amélioration des formations dans un but commun.
- Eliteminds propose des conférences, des colloques qui pourraient intéresser les formateurs afin de rester en alerte des nouveautés.
- Accompagner les formateurs dans leurs débuts afin qu'ils ne se sentent pas esseulés dans leurs premières prestations.

5. Comment Eliteminds évalue ses formations ?

Au sein d'un organisme de formation, l'évaluation est très importante et obligatoire afin d'améliorer ses formations au fur et à mesure. En effet les formations sont en perpétuelles évolutions. Les formateurs participent aux contrôles des objectifs à atteindre lors des formations. Les formateurs élaborent les outils pédagogiques les plus adaptés pour permettre une évaluation concrète.

- Les différents formateurs expliquent d'emblée aux stagiaires les informations pour effectuer les évaluations. Pour donner suite à cela les formateurs doivent en référer à la personne ressource qui est Charles Drouard (Dirigeant d'Eliteminds)
- Le but de faire ces évaluations est de permettre une amélioration de l'accompagnement des stagiaires d'un point de vue pédagogiques, outils, supports... Pour ce faire le formateur doit retranscrire les résultats des évaluations de chaque stagiaire grâce à des questionnaires.
- Les formateurs évaluent la formation en elle-même en expliquant ce qui a et n'a pas fonctionné afin de réajuster l'action. Ces évaluations doivent être envoyées à Charles Drouard. Ces éléments seront revus lors de réunions avec l'ensemble des formateurs et Charles Drouard.

6. Quelle est la déontologie chez Eliteminds ?

Afin d'accompagner au mieux les stagiaires Eliteminds s'appuie sur un cadre déontologique.

Tous les supports sont élaborés à la fois par le formateur ainsi que les dirigeants d'Eliteminds afin d'apporter un maximum de valeurs pour quelles puissent convenir à tout le monde.

Chaque formateur a son rôle à jouer et doit se sentir concerner dans l'accueil des stagiaires.

Pendant la formation, les formateurs doivent rester dans la neutralité la plus totale, ne pas apporter de jugement de valeurs, aucune remarque pouvant mettre en difficulté ou affecter la personne stagiaire. Le formateur doit faire preuve de bienveillance tout au long du parcours de formation du stagiaire.

Toutes les informations personnelles, individuelles ou collectives sur les stagiaires, ne pourront être divulguées ou communiquées à des tiers sauf le cas échéant.

Tous les documents utilisés chez Eliteminds sont anonymes et ne seront pas utilisés ou envoyés à des entités ou personnes quelles qu'elles soient.

Pour un entier respect de la personne accompagnée, le formateur est tenu au secret professionnel, et ne doit en aucun divulguer quelque informations concernant le stagiaire.

7. Quelles sont les conditions pour entrer chez Eliteminds ?

Afin de pouvoir intervenir au sein d'Eliteminds, le formateur doit se mettre en lien avec son employeur afin de s'assurer de la compatibilité de son engagement auprès d'Activ'Projets.

Si le formateur est déjà en activité il doit fournir aux dirigeants d'Eliteminds une autorisation de cumul d'activité délivrée par son employeur.
Pour intervenir, le formateur recevra une invitation de la part des dirigeants d'Eliteminds.

8. Comment fonctionnent les rémunérations ?

Entre Eliteminds et le formateur, une convention de sous-traitance est signée. Dans celle-ci sont notifiés toutes les conditions permettant d'établir le plus juste possible pour le formateur. Ce prix est défini en rapport avec l'intervention proposée, la nature de l'intervention, le nombre de personnes formées, la durée de la formation, les prises en charges financière s'il y en a.

9. Quelle est la propriété intellectuelle ?

Concernant les supports de formation Charles Drouard dirigeant d'Eliteminds détient des droits d'auteur exclusifs (moraux et patrimoniaux). Cela s'applique également sur les documents effectués par les formateurs dans le cadre de leurs formations.

Eliteminds s'appuie sur l'article L.113-2 alinéa 3 du code de la propriété intellectuelle, ce qui signifie que Charles Drouard est investi des droits d'auteur.

Les supports, outils mises en place par Eliteminds ne peuvent être utilisés que dans le cadre de formations chez Eliteminds, organisées par Charles Drouard comme expliqué précédemment.

Dans le cas échéant, un accord des parties peut être effectué afin de contribuer à un changement, relevant de l'éthique déontologique explicité dans cette charte.

Au sein d'Eliteminds, Charles Drouard dispose de droits de regards sur plusieurs thématiques :

- Des droits de reproduction sur tous les supports (outils, exercices...)
- Du droit de représentation ou mise à disposition du public de manière directe ou indirecte
- Du droit de modification des supports quels qu'ils soient, afin d'adapter en fonction du public, traduire...

Afin de bénéficier des supports de formations, un accord au préalable a été passé entre Charles Drouard et l'autre partie. Cet accord permet d'avoir un cadre partenarial éthique et déontologique.